

## คู่มือ Qwik สำหรับผู้ขาย

### ภาพรวม

เว็บไซต์พอร์ทัลของ Qwik จัดทำขึ้นเพื่อให้ความสะดวกกับผู้ขายที่ลงทะเบียนกับ Qwik เพื่อใช้งานในเชิงธุรกิจ ผู้ขายสามารถเข้าเว็บไซต์นี้เพื่อตรวจสอบและติดตามรายการ และสามารถคืนหารายการชำระเงินทั้งจากบัตรเครดิตและเงินสด ในกรณีที่รายการทำผ่านบัตร ผู้ขายสามารถทำรายการยกเลิก หรือทำเงินคืนบัตรได้ด้วย

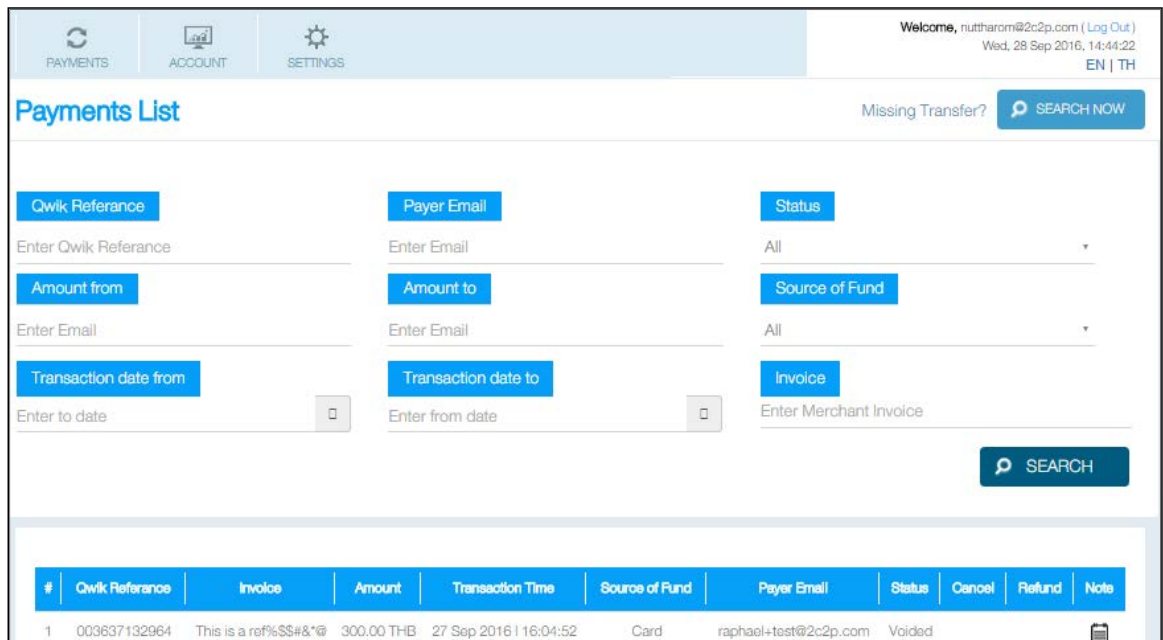
เว็บไซต์: <https://qwik.asia/qwikportal>

การเข้าใช้งาน: ล็อกอินด้วยอีเมล และ Passcode (เลข 6 หลัก)

เว็บไซต์พอร์ทัลของ Qwik มี 3 เมนูหลัก

### Payments (การชำระเงิน)

- ผู้ขายสามารถติดตามรายการชำระเงินทุกรายการจากผู้ซื้อ และสามารถคืนหารายการด้วยบัตรเครดิต หรือระบุน่าอื่นที่ต้องการทราบ
- ผู้ขายสามารถ “Void” (ยกเลิกรายการ) บนพอร์ทัล ผ่านเมนู Payment สำหรับรายการที่แสดง สถานะ “Approved” เท่านั้น
- ถ้ารายการชำระเงินแสดงสถานะ “Completed” ผู้ขายสามารถทำ “Refund” (การทำเงินคืน) ได้เท่านั้น ในกรณีที่ผู้ขายต้องการทำ Refund ต้องมั่นใจว่ามีเงินคงเหลือในระบบเพียงพอในการทำเงินคืน ผู้ขายจะเห็นจำนวนเงินในการทำ Refund ถูกลบจากจำนวนเงินคงเหลือที่มีในระบบ จึงถือว่าการ Refund นั้นสำเร็จ



#	Qwik Reference	Invoice	Amount	Transaction Time	Source of Fund	Payer Email	Status	Cancel	Refund	Note
1	003637132964	This is a ref%\$S\$#&*@	300.00 THB	27 Sep 2016   16:04:52	Card	raphael+test@2c2p.com	Voided			

PAYMENTS ACCOUNT SETTINGS
Welcome, nulltherom@2c2p.com (Log Out)  
Wed, 23 Nov 2016, 11:00:00  
EN | TH

Payments List Missing Transfer? SEARCH NOW

#	Qwik Reference	Invoice	Amount	Transaction Time	Source of Fund	Payer Email	Status	Cancel	Refund	Note
1	000067033589	This is a ref%SS#&*@	500.00 THB	23 Nov 2016   11:00:49	Card	chananya@2c2p.com	Approved	✕	📄	
2	006192828094	This is a ref%SS#&*@	1,500.00 THB	23 Nov 2016   11:00:29	Card	chananya@2c2p.com	Approved	✕	📄	
3	007859298601	This is a ref%SS#&*@	1,005.00 THB	5 Oct 2016   11:46:47	Card	jussi-test@2c2p.com	Completed	👤	📄	

### หลังจากกด "Refund"

- กรณีรับชำระเงินผ่านเงินสด ไม่นอนุญาตให้มีการทำ Refund ในระบบ
- กรณีรับชำระผ่านบัตร ผู้ขายต้องตรวจสอบจำนวนเงินคงเหลือในระบบว่ามีเพียงพอที่จะทำ Refund ถ้ายอดเงินคงเหลือในระบบไม่เพียงพอ จะไม่สามารถทำ Refund ได้
- กรณีรับชำระเงินผ่านบัตร สามารถทำรายการ Refund ได้ทั้งแบบเต็มจำนวน และบางส่วน
- การทำรายการ Refund สามารถทำได้ทันที

ปลอดภัย | <https://qwik.asia/qwikportal/Payment#/PaymentList>  
ilandj- IT Team MailBox 2C2P JIRA Master issue log - K Application server AP 2C2P Captive Portal F8 at work 123 2C2P EBPP Qwik Tesco

Welcome, sania008@live.com (Log Out)  
Fri, 24 Mar 2017, 10:54:01  
EN | TH

Payments List Missing Transfer? SEARCH NOW

**Refund**

Transfer Amount : 100.00

Refund Amount :

Yes No

#	Qwik Reference	Invoice	Amount	Transaction Time	Source of Fund	Payer Email	Status	Cancel	Refund	Note
21	008730962373	This is a ref%SS#&*@	1,000.00 THB	22 Mar 2017   17:43:35	Cash	sirporn@2c2p.com	Expired		📄	
22	006114708586	1279793198771889	150.00 THB	22 Mar 2017   16:43:40	Cash	pcy_boat@hotmail.com	Expired			
23	008366298803	278027809300827	150.00 THB	22 Mar 2017   16:33:21	Card	pcy_boat@hotmail.com	Voided			
24	004492093911	278027809300827	150.00 THB	22 Mar 2017   16:31:53	Card	pcy_boat@hotmail.com	Failed			
25	000617889027	278027809300827	150.00 THB	22 Mar 2017   16:31:08	Card	pcy_boat@hotmail.com	Pending			
26	008995274357	1841802099420027	100.00 THB	22 Mar 2017   16:11:22	Card	pcy_boat@hotmail.com	Completed	👤		
27	005121069461	195825570911684	100.00 THB	22 Mar 2017   16:09:21	Card	sanla008@live.com	Failed			
28	001246884571	644248415768943	100.00 THB	22 Mar 2017   15:54:54	Card	katae_19@hotmail.com	Pending			
29	003498454796	1841802099420027	100.00 THB	22 Mar 2017   15:45:23	Card	pcy_boat@hotmail.com	Failed			
30	009624249901	653215098212438	100.00 THB	22 Mar 2017   15:44:11	Card	sanla008@live.com	Voided			

## วิธีการทำรายการ Refund

- กดที่สัญลักษณ์ ที่แสดง Refund จากนั้นเลือกรายละเอียด และจำนวนเงินที่ต้องการ

The screenshot shows a 'Payments List' table with columns: #, Qwik Reference, Invoice, Amount, Transaction Time, Source of Fund, Payer Email, Status, Cancel, Refund, and Note. A 'Refund' modal is open over the table, displaying: Transfer Amount: 500.00, Available Balance: 2,554.21, Refund Amount: 500, and Refund Options: 10%, 20%, 30%, 40%. A red arrow points to the 'Refund' button in the table's action column.

The screenshot shows an 'Action Result' dialog box with the text 'Refund completed successfully' and an 'OK' button.

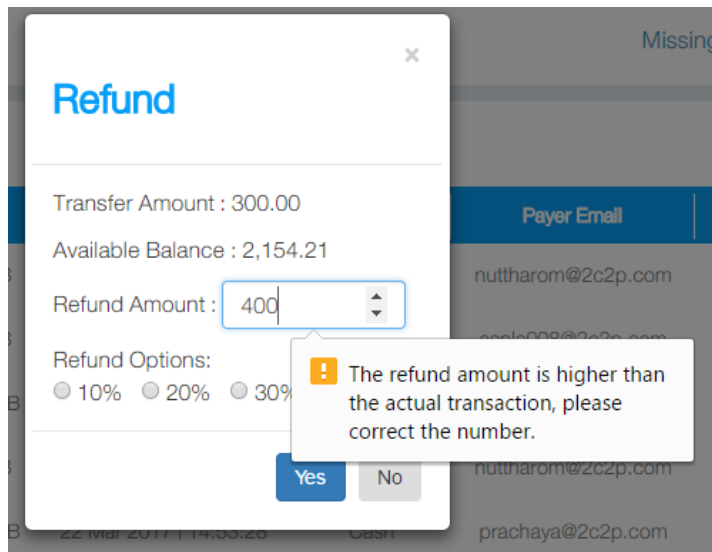
ในตัวอย่างเป็นรายการที่เลือกทำ Refund เต็มจำนวน หลังจากกด Refund ระบบจะแสดงผลให้ทราบว่า การทำ Refund ครั้งนี้สำเร็จตามภาพ

สำหรับรายการที่ไม่ได้ทำ Refund รายการจะแสดงสถานะ “Completed” ในขณะเดียวกัน หากมีการกด Refund รายการจะแสดงสถานะ “Refunded” และไม่มีสัญลักษณ์ให้ทำการ Refund อีก

The screenshot shows the 'Payments List' interface with a table of transactions. A tooltip is visible over the 'Refunded' status of a transaction, showing: Total: 1,000.00 THB, Fee: 35.00, VAT: 2.45, Net: 962.55, and Refunded Amount: 1,000.00.

#	Qwik Reference	Order Number	Amount	Transaction Time	Source of Fund	Payer Email	Status	Cancel	Refund	Note
1	009065072267	This is a ref%\$\$#&*@	1,000.00 THB	20 Apr 2017   10:07:40	Card	nutharom@2c2p.com	Completed			
2	003896173485	This is a ref%\$\$#&*@	1,000.00 THB	11 Apr 2017   18:33:58	Card	nutharom@2c2p.com	Failed			
3	000021968599	This is a ref%\$\$#&*@	100.00 THB	11 Apr 2017   18:12:57	Card	nutharom@2c2p.com	Failed			
4	002273558813	This is a ref%\$\$#&*@	1,000.00 THB	11 Apr 2017   15:27:54	Card	nutharom@2c2p.com	Refunded			
5	004525149037	This is a ref%\$\$#&*@	1,000.00 THB	Apr 2017   15:25:27	Card	nutharom@2c2p.com	Completed			
6	000650944143	This is a ref%\$\$#&*@	1,000.00 THB	Apr 2017   15:24:44	Card	nutharom@2c2p.com	Completed			

ในกรณีที่ มีจำนวนเงินทำ Refund มากกว่าจำนวนเงินของรายการนั้นๆ ระบบจะแสดงข้อความด้านล่าง เพื่อแจ้งให้ทราบว่า จำนวนเงินที่ต้องการทำ Refund มากกว่าจำนวนเงินในรายการ ระบบจะไม่อนุญาตให้ทำรายการต่อ

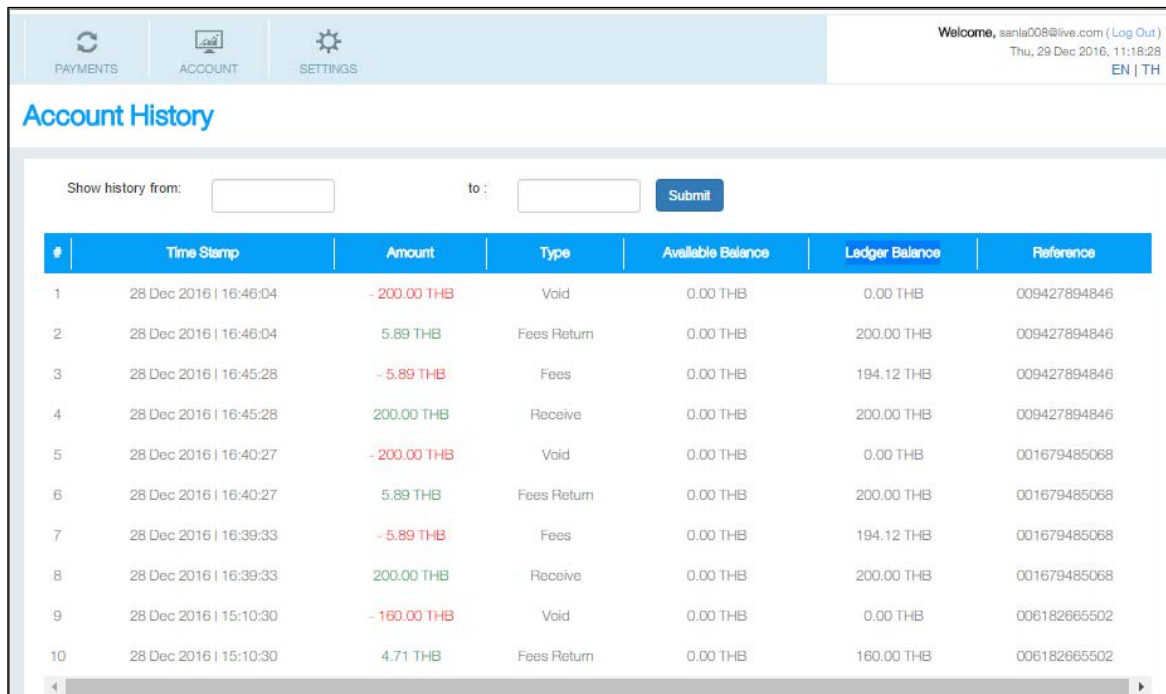


#### คำจำกัดความของรายการต่างๆ บนพอร์ทัล

สถานะรายการบนพอร์ทัล Qwik	
เงินสด	บัตร
Pending – รอการตรวจสอบ (processing)	Pending - รอการตรวจสอบ (processing)
Expired – หมดเวลา	Approved – ตรวจสอบแล้ว รอการ Settled (ตอน 20:30 น.)
	Voided - ยกเลิกรายการ
Completed – ชำระเงินแล้ว	Completed (Settled) – รายการชำระเงินแล้ว
	Failed – รายการไม่สำเร็จ
Failed – รายการไม่สำเร็จ	Refunded – คืนเงินเข้าบัตร

## Account tab (เมนูบัญชี)

ผู้ขายสามารถติดตามรายการเดินบัญชี เพื่อตรวจสอบยอดเงินเข้า และออก และค่าดำเนินการที่โดนหักในแต่ละรายการ



#	Time Stamp	Amount	Type	Available Balance	Ledger Balance	Reference
1	28 Dec 2016   16:46:04	-200.00 THB	Void	0.00 THB	0.00 THB	009427894846
2	28 Dec 2016   16:46:04	5.89 THB	Fees Return	0.00 THB	200.00 THB	009427894846
3	28 Dec 2016   16:45:28	-5.89 THB	Fees	0.00 THB	194.12 THB	009427894846
4	28 Dec 2016   16:45:28	200.00 THB	Receive	0.00 THB	200.00 THB	009427894846
5	28 Dec 2016   16:40:27	-200.00 THB	Void	0.00 THB	0.00 THB	001679485068
6	28 Dec 2016   16:40:27	5.89 THB	Fees Return	0.00 THB	200.00 THB	001679485068
7	28 Dec 2016   16:39:33	-5.89 THB	Fees	0.00 THB	194.12 THB	001679485068
8	28 Dec 2016   16:39:33	200.00 THB	Receive	0.00 THB	200.00 THB	001679485068
9	28 Dec 2016   15:10:30	-160.00 THB	Void	0.00 THB	0.00 THB	006182665502
10	28 Dec 2016   15:10:30	4.71 THB	Fees Return	0.00 THB	160.00 THB	006182665502

Receive หมายถึงรายการสำเร็จ รายการสามารถทำการยกเลิกได้ โดยยอดจะถูกหักจากผู้ขาย

Full settlement หมายถึง รายการที่ settle แล้วหลังจากเวลาที่กำหนดไว้ และรายการจะอัปเดตเป็นยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ขาย รายการนี้จะไม่สามารถยกเลิก (Cancel) แต่สามารถทำเรื่องคืนเงิน (Refund)

Pay out หมายถึงจำนวนยอดเงินรวมที่จะโอนเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขายในแต่ละสัปดาห์ โดยระบบจะทำการแจ้งยอดที่จะทำการโอนใน **คืนวันพุธ เวลา 20:30 น.**

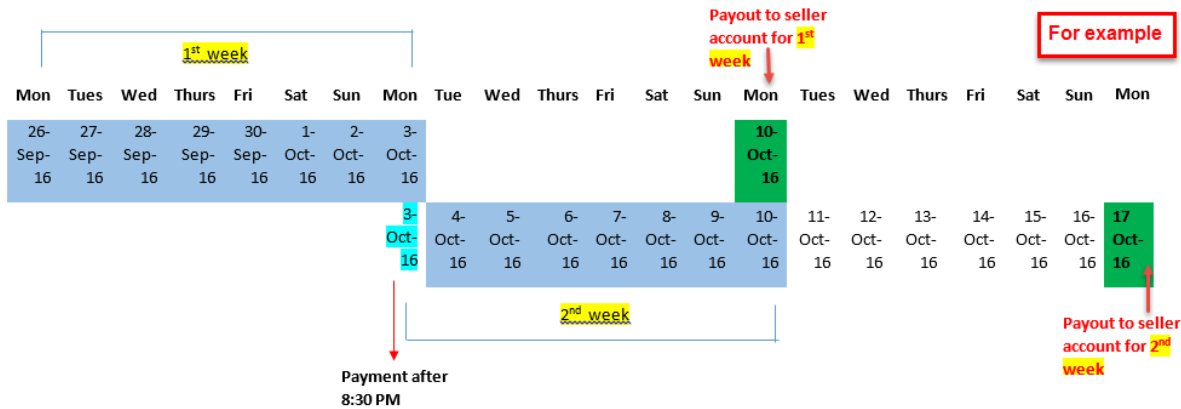
จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์	อาทิตย์
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

20:30 น.  
20:30 น.  
ยอดตัดไปโอน 20:30 น.  
วันทำการ #1  
วันทำการ #2  
วันหยุด  
วันหยุด  
วันทำการ #3  
เงินเข้าบัญชี :)  
เยี่ยมเลย!

คำถาม: ผู้ขายสามารถถอนเงินได้เมื่อไหร่

คำตอบ: ตารางการ Payout จะเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่จันทร์แรก หลัง 20.30 น. ถึงจันทร์ถัดไป เวลา 20.30 น. รายการที่ทำหลังจาก 20.30 น. เป็นต้นไปจะคำนวณเป็น Payout งวดถัดไป ผู้ขายจะได้รับเงินโอนในวันจันทร์อีกสัปดาห์ หากวันดังกล่าวเป็นวันหยุดราชการ วันโอนจะเลื่อนเป็นวันถัดไป

กรุณาดูตัวอย่างจากภาพ:



สัปดาห์แรก (26 กันยายน–3 ตุลาคม) - Payout จะโอนเงินให้วันที่ 10 ตุลาคม 2016.

สัปดาห์ที่สอง (3 - 10 ตุลาคม) - Payout จะโอนเงินให้วันที่ 17 ตุลาคม 2016.

สัปดาห์ที่สาม (10 -17 ตุลาคม) - Payout จะโอนเงินให้วันที่ 25 ตุลาคม 2016. (เพราะวันจันทร์ที่ 24 ตุลาคม เป็นวันหยุดธนาคาร)

### ในกรณีที่ผู้ขายไม่ได้รับเงินโอนตามกำหนด

กรุณาตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียน ผู้ขายอาจได้รับการแจ้งว่า มียอดขายเกินกำหนดที่ตั้งไว้ ซึ่งยอดขายต่อสัปดาห์ ระบบกำหนดไว้สูงสุดที่ 20,000 บาท หากผู้ขายมียอดขายเกินที่กำหนด ทาง Qwik by 2C2P ระบุให้มีการส่งเอกสารเพิ่มเติมเพื่อยืนยันผู้ขาย ผู้ขายสามารถอัปโหลดเอกสารบนพอร์ทัล หรือส่งเอกสารทางอีเมลไปที่ [verification@2c2p.com](mailto:verification@2c2p.com) โดยกำหนดให้เอกสารไม่หนักเกิน 2MB. เอกสารสำหรับการยืนยันผู้ขายคือ

- สำเนาบัตรประชาชน หรือพาสปอร์ต หรือ เลขที่จดทะเบียนการค้า
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารที่แจ้งชื่อบัญชี และเลขบัญชีชัดเจน

ในกรณีที่ ผู้ขายต้องการเพิ่มยอดในการทำรายการ ผู้ขายต้องแจ้งความจำนงค์ผ่านทางอีเมลที่ [verification@2c2p.com](mailto:verification@2c2p.com)

โดยแนบเอกสารดังต่อไปนี้

- สำเนาบัตรประชาชน หรือพาสปอร์ต หรือ เลขที่จดทะเบียนการค้า
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารที่แจ้งชื่อบัญชี และเลขบัญชีชัดเจน

### Settings tab (เมนูตั้งค่า)

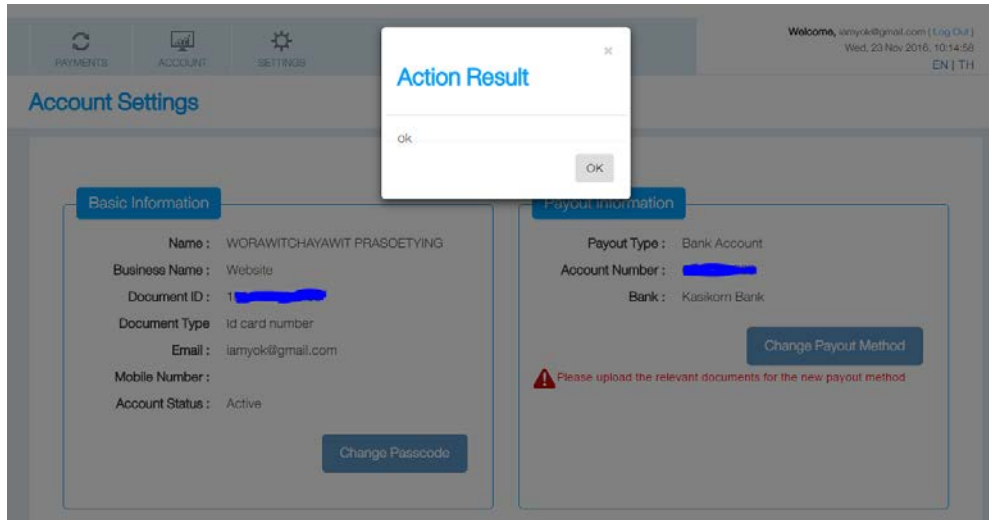
เป็นเมนู ที่ผู้ขายสามารถเข้าไปเปลี่ยนแปลง Passcode เปลี่ยนบัญชีที่รับโอน หรืออัปโหลดเอกสาร สำหรับการลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก ผู้ขายต้องระบุเลขบัญชีธนาคารเพื่อโอนยอด Pay Out หากต้องการเปลี่ยนแปลงเลขบัญชีธนาคาร ผู้ขายต้องเลือกปุ่ม **“Change payout method”** หลังจากการเปลี่ยนเลขบัญชีในพอร์ทัล เลขบัญชีจะไม่อัปเดตทันที จนกว่าผู้ขายจะอัปโหลด สำเนาหน้าสมุดบัญชี และบัตรประชาชนเพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลง โดยจะมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและอนุมัติอีกขั้นหนึ่ง

The screenshot displays the 'Settings tab' interface with four main sections:

- Basic Information:** A form with fields for Name (We Love to sell dhch), Business Name (2C2P), Document ID (X092266252), Document Type (Company Id), Email (raphael@2c2p.com), Mobile Number, and Account Status (Active). A 'Change Passcode' button is at the bottom right.
- Payout Information:** A form with fields for Payout Type (Credit/debit card), Card Number (540430#####0047), and Bank (KRUNGSRIAYUDHYA CARD CO. LTD.). A 'Change Payout Method' button is at the bottom right.
- Document Upload:** A form with three rows: 'ID /Passport /Company ID' with a 'Choose file' button, 'Bank Book /Credit Card' with a 'Choose file' button, and 'Others' with a 'Choose file' button. 'Clear' and 'Upload All' buttons are at the bottom.
- Document history:** A table showing document upload history.

Document Name	Status
TestCards.pdf	Approved
TestCards.pdf	Approved
TestCards.pdf	Approved
TestCards.pdf	Approved
TestCards.pdf	Rejected

หลังจากที่ผู้ขายเลือกรายการ “Change payout method” ผู้ขายจะได้รับข้อความสีแดง เพื่อแจ้งให้ทำการอัปโหลดเอกสารตามที่แจ้งข้างต้น



ผู้ขาย สามารถ  
อัปโหลดเอกสาร

โดยไปที่เมนูตั้งค่า และเลือกส่วนอัปโหลดเอกสาร

Qwik by 2c2p จะส่งอีเมลล์ให้ผู้ขายในกรณีดังต่อไปนี้

**การลงทะเบียน:** โดยส่งรหัส OTP ในการเปิดใช้บริการ Qwik by 2C2P





## การลงทะเบียนสำเร็จ: ยินดีต้อนรับสู่บริการ Qwik by 2C2P ท่านสามารถรับชำระเงินผ่าน facebook ได้แล้ว



ยินดีต้อนรับคุณ We Love To Sell ชำซ่า

ขอบคุณสำหรับการลงทะเบียนกับ Qwik โดย 2C2P ตั้งแต่บัดนี้คุณสามารถทำธุรกรรมการเงินผ่านแพลตฟอร์มและวีดิโอได้ง่ายๆ ผ่านหน้าแพลตฟอร์มของคุณ

คุณสามารถดูธุรกรรมทางการเงินของคุณได้ เพียงคลิกที่ลิงก์ด้านล่างนี้ [qwik.asia/qwikportal](http://qwik.asia/qwikportal)

ทางบริษัท 2C2P จะทำการทยอยโอนเงินที่คุณได้รับจากการชำระเงินของ "Qwik โดย 2C2P" ทุกคืนวันพุธ และจะโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารที่คุณได้ลงทะเบียนไว้เลขที่ 08726633728 ภายใน 3 วันทำการ ซึ่งโดยปกติแล้วหากวันดังกล่าวไม่ตรงกับวันหยุดธนาคารจะโอนเงินในวันจันทร์ถัดไป โปรดตรวจสอบเลขที่บัญชีธนาคารของท่านเพื่อความถูกต้องและป้องกันการโอนเงินผิดไปยังบัญชีผู้อื่น หากท่านต้องการแก้ไขเลขที่บัญชีโปรดแก้ไขที่หน้า Setting ของ Qwik Portal หรือส่งอีเมลไปที่ [verification@2c2p.com](mailto:verification@2c2p.com) โดยแนบสำเนาบัตรประชาชนและหน้าสมุดบัญชีธนาคารมาด้วยเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงบัญชี

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมโปรดติดต่อเราได้ที่นี่:

เบอร์โทรศัพท์ : +662-026-3000  
อีเมล : [qwiksupport@2c2p.com](mailto:qwiksupport@2c2p.com)  
<http://www.facebook.com/qwikasia/>

Your Qwik by 2C2P team

## วงเงินที่ทำรายการเกินที่กำหนด: เยี่ยมมาก! ธุรกรรมการเงินของท่านกำลังเกินวงเงินที่กำหนด กรุณาส่งเอกสารเพิ่มเติม



ถึงคุณ [[Name]]

ยินดีด้วยกับภาคเติบโตทางธุรกิจของคุณ

ขณะนี้บัญชีธนาคารที่เราไปทำการตรวจสอบ ของคุณมีการทำธุรกรรมทางการเงินที่เกินที่กำหนดไว้ ระหว่างนี้คุณยังสามารถทำธุรกรรมทางการเงินบางส่วนได้ตามปกติ อย่างไรก็ตามเราขอแนะนำให้คุณสมัครบัญชีที่มีการตรวจสอบ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของคุณสะดวกยิ่งขึ้น

เพียงคุณส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางและหน้าสมุดบัญชีธนาคารมาทางอีเมล [verification@2c2p.com](mailto:verification@2c2p.com)

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมโปรดติดต่อเราได้ที่นี่:

เบอร์โทรศัพท์ : +662-026-3000  
อีเมล : [qwiksupport@2c2p.com](mailto:qwiksupport@2c2p.com)  
<http://www.facebook.com/qwikasia/>

Your Qwik by 2C2P team

สอบถามเพิ่มเติม โทร.02 026 3000 / [www.facebook.com/qwikasia](http://www.facebook.com/qwikasia) / LineID: @qwik